

A woman with short brown hair, wearing a bright green blazer, is seated in an airplane cabin. She is leaning forward, resting her chin on her hand, and looking at a laptop computer. The background shows the airplane window and a bright blue sky with white clouds. The overall scene conveys a sense of productivity and connectivity while traveling.

Public Wireless LAN.
Quick User Guide.

swisscom  mobile

Go far. Come close.

Das kabellose high-speed Büro am Hotspot.

Public Wireless LAN von Swisscom Mobile bietet Ihnen an allen Hotspots einen schnellen und einfachen Zugang von Ihrem Laptop oder Pocket PC (z.B. iPaq) zu Internet, E-Mail Diensten und, sofern eingerichtet, auch zu Firmennetzwerken.

Mit bis zu 2 Mbit/s Übertragungsgeschwindigkeit ist Public Wireless LAN um Faktoren schneller als Übertragungstechniken wie GPRS oder HSCSD (zum Vergleich: GPRS 53,6 Kbit/s).

Voraussetzungen.

Für die Nutzung von Public Wireless LAN benötigen Sie:

- Laptop oder Pocket PC (z.B. iPaq).
- Handelsübliche Wireless LAN Karte basierend auf dem Standard IEEE 802.11b.
- Entweder ein Swisscom Mobile NATEL® Abonnement oder eine Value Card.

So funktioniert's.

1. Suchen Sie einen Hotspot von Swisscom Mobile auf. Hotspots erkennen Sie an folgendem Signet:



Eine Übersicht über alle Swisscom Mobile Hotspots in der Schweiz und diejenigen unserer Partner in Europa finden Sie unter: www.swisscom-mobile.ch/pwlan

In der Schweiz erfahren Sie die nächsten 5 Hotspots auch via SMS. Keyword WLAN eingeben und an die Nummer 858 senden.

2. Starten Sie Ihren Laptop oder Ihren Pocket PC.
3. Starten Sie Ihren Internet-Browser, beispielsweise Microsoft Internet Explorer oder Netscape.
 - Ihr Browser sucht jetzt automatisch nach einer Public Wireless LAN Verbindung.
 - Falls die Public Wireless LAN Einstiegsseite nicht erscheint, geben Sie eine beliebige URL ein (z.B. www.google.ch), damit der Browser aktiviert wird.
4. Die Einstiegsseite des jeweiligen Hotspots erscheint.



5. NATEL® Abo oder Value Card?

- Wenn Sie ein Swisscom Mobile NATEL® Abonnement haben, so fahren Sie bitte bei Punkt 6 weiter.
- Verwenden Sie für den Zugang zu Public Wireless LAN eine Value Card, so fahren Sie bitte bei Punkt 8 weiter.

6. Freischaltung des Zusatzdienstes Public Wireless LAN.

Damit die Nutzung von Public Wireless LAN über Ihre Swisscom Mobile NATEL® Rechnung abgerechnet werden kann, müssen Sie den Dienst einmalig vor oder bei der ersten Sitzung mit Public Wireless LAN freischalten. Dies kann, wie nachfolgend beschrieben, direkt bei der ersten Nutzung über das Internet erfolgen:

- Klicken Sie auf «Registrieren».
- Geben Sie die Rufnummer Ihres Mobiltelefons ein (41791234567).
- Sie erhalten ein für die Freischaltung gültiges Passwort per SMS auf Ihr Mobiltelefon.

- Nach Eingabe des Passworts sind Sie für den Dienst registriert und können sich dann zur Nutzung anmelden.

Kunden, deren NATEL®-Nummer zu einem Firmenaccount gehören, müssen Public Wireless LAN aus rechtlichen Gründen über ihren Firmenadministrator freischalten lassen.

Aus Sicherheitsgründen muss die Freischaltung in der Schweiz ausgeführt werden.

7. Anmelden.

Nach der Freischaltung folgt die Anmeldung für eine Public Wireless LAN Sitzung:

- Falls Sie sich im Ausland befinden, wählen Sie aus der Anbieterliste Swisscom Mobile aus.
- Geben Sie Ihre NATEL®-Nummer ein.
- Sie erhalten per SMS auf Ihr Mobiltelefon ein temporäres, nur für diese Sitzung gültiges Passwort.

- Geben Sie das Passwort ein.

Falls von Ihrer Firma unterstützt, können Sie jetzt eine gesicherte Verbindung zu Ihrem Firmennetzwerk aufbauen (bedingt einen VPN Client; Virtual Private Network).



8. Nutzung Public Wireless LAN mit Value Card.

Die Value Card ist eine Wertkarte für die Nutzung von Public Wireless LAN in der Schweiz ohne Swisscom Mobile NATEL® Abonnement. Value Cards erhalten Sie u.a. an jedem Hotspot und in den Swisscom Shops.

- Rubbeln Sie User ID und Passwort frei und geben Sie diese unter «Anmelden» ein.

Achtung: Swisscom Mobile Value Cards sind im Ausland ungültig.

Falls von Ihrer Firma unterstützt, können Sie jetzt eine gesicherte Verbindung zu Ihrem Firmennetzwerk aufbauen (bedingt einen VPN Client; Virtual Private Network).

Einstellungen bevor Sie starten.

1. Installation Wireless LAN Karte.

Installieren Sie Ihre Wireless LAN Karte mit der dazugehörigen Software gemäss den Angaben des Herstellers. Während der Installation werden alle notwendigen Konfigurationen automatisch durchgeführt.

2. Prüfen Sie folgende Einstellungen.

Die nachfolgenden Einstellungen müssen Sie in der Regel nur einmal vornehmen. Überprüfen Sie diese Punkte, falls am Hotspot keine Verbindung zustande kommt.

Konfiguration Netzwerkumgebung Windows 2000/XP.

«Start» →

«Einstellungen» →

«Systemsteuerung» →

«Netzwerk- und DFÜ-Verbindungen» →

«LAN-Verbindungen» →

«Eigenschaften»

Doppelklicken auf «Internetprotokoll
(TCP/IP)» →

Wählen Sie «IP-Adresse» sowie

«DNS-Serveradresse automatisch beziehen».

Einstellungen Internet-Verbindung.

Je nach Karte und Betriebssystem muss das Netz «MOBILE» noch ausgewählt und eine unsichere Netzwerkverbindung zugelassen werden.

SSID	MOBILE
WEP	Verschlüsselung deaktivieren
Modus	Infrastruktur

Überprüfen Sie die Einstellungen in Ihrem Internet-Browser für den Internet-Zugang und deaktivieren Sie alle Proxy-Einstellungen wie nachfolgend beschrieben.



Browser:

Microsoft Internet Explorer.

Unter «Extras» → «Internetoptionen» finden Sie die «Registerkarte Verbindungen». → Klicken Sie «LAN-Einstellungen» und deaktivieren Sie «Proxyserver verwenden».

deutsch



Browser: Netscape.

Unter «Bearbeiten» → «Einstellungen» wählen Sie den Menüpunkt «Erweitert». → Doppelklicken Sie «Proxies» und deaktivieren Sie «manuelle» oder «automatische Proxy-Konfiguration».

Konflikte mit LAN Karten.

Erscheint auf dem Bildschirm unten rechts ein Symbol mit 2 PCs (Netzwerksymbol), ist die Wireless LAN Karte richtig installiert.

Wireless LAN Karten sind Netzwerkkomponenten wie normale Netzwerkanschlüsse. Die Installation einer Wireless LAN Karte kann zu Konflikten mit bereits installierten LAN Karten führen.



Eine Network Interface Card (NIC) sollte nicht gleichzeitig mit einer Wireless LAN Karte in Betrieb sein.

Erscheinen 2 Netzwerksymbole, so ist neben der Wireless LAN Karte noch eine NIC installiert.

deutsch

Bitte deaktivieren Sie die NIC wie folgt:

Klicken Sie das Netzwerksymbol in der Taskleiste mit der rechten Maustaste an und wählen Sie → «Deaktivieren».



Hotline.

Allgemeine Auskunft

In der Schweiz

Hotline 0800 55 64 64 (gratis)

Aus dem Ausland

Hotline +41 62 286 12 12 (kostenpflichtig)

Öffnungszeiten: 7 x 24 Stunden

Technische Auskunft

In der Schweiz

PWLAN Helpdesk 0900 333 22 1

(5 Minuten gratis,

ab der 6. Minute CHF 2.-/ Minute)

Aus dem Ausland

PWLAN Helpdesk +41 900 333 22 1

(kostenpflichtig)

Öffnungszeiten: Mo-Fr 08.00-22.00 Uhr

Sa 08.00-17.00 Uhr

www.swisscom-mobile.ch/pwlan

swisscom **mobile**

Go far. Come close.