

A woman with short brown hair, wearing a bright green blazer, is seated in an airplane cabin. She is leaning forward, resting her chin on her hand, and looking at a laptop computer that is open on her lap. The background shows the airplane window and a bright blue sky with scattered white clouds. The overall scene conveys a sense of productivity and connectivity while traveling.

Public Wireless LAN.  
Quick User Guide.

swisscom  mobile

Go far. Come close.

## Le bureau sans fil à haute vitesse au Hotspot.

Public Wireless LAN de Swisscom Mobile vous permet, dans tous les Hotspots, avec votre ordinateur portable ou votre PC de poche (par exemple iPaq) d'accéder de manière rapide et simple à Internet, aux services e-mail et, si votre entreprise dispose d'une installation adéquate, également à votre réseau d'entreprise. Avec un débit pouvant atteindre 2 Mbit/s, Public Wireless LAN est beaucoup plus rapide que les techniques de transmission telles que GPRS ou HSCSD (à titre de comparaison: GPRS offre un débit max. de 53,6 Kbit/s).

## Conditions requises.

### **Pour utiliser Public Wireless LAN, il vous faut:**

- un ordinateur portable ou un PC de poche (par exemple iPaq),
- une carte Wireless LAN usuelle (conforme à la norme IEEE 802.11b),
- un abonnement Swisscom Mobile NATEL® ou bien une Value Card.

# Comment procéder.

- 1. Cherchez un Hotspot de Swisscom Mobile. Les Hotspots sont reconnaissables à la signalisation suivante:**



Vous trouvez une liste de tous les Hotspots de Swisscom Mobile en Suisse et de nos partenaires en Europe sous:

[www.swisscom-mobile.ch/pwlan](http://www.swisscom-mobile.ch/pwlan)

En Suisse, vous pouvez obtenir par SMS la liste des 5 Hotspots les plus proches de l'endroit où vous vous trouvez, envoyez un SMS avec le mot-clé WLAN au numéro 858.

- 2. Lancez votre ordinateur portable ou votre PC de poche.**
- 3. Lancez votre navigateur Internet, par exemple Microsoft Internet Explorer ou Netscape.**
  - Votre navigateur recherche alors automatiquement une connexion Public Wireless LAN.
  - Si la page d'accueil de Public Wireless LAN n'apparaît pas, saisissez n'importe quelle URL (par exemple [www.google.ch](http://www.google.ch)) pour activer le navigateur.
- 4. La page d'accueil du Hotspot où vous vous trouvez apparaît.**



## 5. Abonnement NATEL® ou Value Card?

- Si vous avez un abonnement NATEL® de Swisscom Mobile, veuillez passer à l'étape 6.
- Si vous utilisez une Value Card pour l'accès à Public Wireless LAN, veuillez passer à l'étape 8.

## 6. Activation du service supplémentaire Public Wireless LAN.

Pour que l'utilisation de Public Wireless LAN puisse être facturée sur votre facture NATEL® de Swisscom Mobile, vous devez activer le service (opération unique) avant ou lors de votre première session avec Public Wireless LAN. Cela peut se faire directement sur Internet lors de votre première utilisation, de la manière suivante:

- Cliquez sur «S'inscrire».
- Saisissez pour cela le numéro de votre portable (4179 123 45 67).
- Vous recevrez par SMS, sur votre portable, un mot de passe pour l'activation du service.

- Après avoir saisi le mot de passe, vous êtes enregistré pour le service et pouvez alors vous connecter pour l'utiliser.

Les clients dont le numéro NATEL® est géré par l'entreprise doivent, pour des raisons juridiques, faire activer Public Wireless LAN par l'administrateur de l'entreprise.

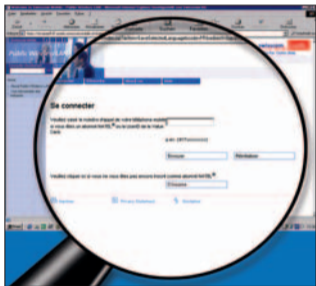
Pour des raisons de sécurité, l'activation doit être effectuée en Suisse.

## **7. Se connecter.**

Après l'activation du service, vous pouvez vous connecter pour une session de Public Wireless LAN:

- Si vous vous trouvez à l'étranger, veuillez sélectionner Swisscom Mobile dans la liste des opérateurs.
- Saisissez votre numéro NATEL®.
- Vous recevrez par SMS sur votre portable un mot de passe temporaire, valable pour cette session uniquement.
- Saisissez ce mot de passe.

Si l'installation de votre entreprise le permet, vous pouvez maintenant établir une connexion sécurisée avec le réseau de votre entreprise (nécessite un Client VPN – Virtual Private Network).



## 8. Utilisation de Public Wireless LAN avec Value Card.

La Value Card est une carte de valeur pour l'utilisation de Public Wireless LAN en Suisse sans abonnement NATEL® de Swisscom Mobile. Vous pouvez vous procurer les Value Cards, entre autres, dans n'importe quel Hotspot et dans les Swisscom Shops.

- Grattez pour faire apparaître la User ID et le mot de passe et saisissez-les sous «Se connecter».

Attention: les Value Cards de Swisscom Mobile ne sont pas valables à l'étranger.

Si l'installation de votre entreprise le permet, vous pouvez maintenant établir une connexion sécurisée avec le réseau de votre entreprise (nécessite un Client VPN – Virtual Private Network).

# Réglages avant de commencer.

## **1. Installation de la carte Wireless LAN.**

Installez votre carte Wireless LAN ainsi que le logiciel correspondant en suivant les indications du fabricant. Pendant l'installation, toutes les configurations requises sont effectuées automatiquement.

## **2. Vérifiez les paramètres suivants.**

En principe, les paramètres suivants ne doivent être définis qu'une seule fois. Vérifiez ces points si vous ne parvenez pas à établir la communication sur le Hotspot.

# Configuration de l'environnement de réseau Windows 2000/XP.

«Démarrer» →

«Paramètres» →

«Panneau de configuration» →

«Connexions réseau et accès à distance» →

«Connexions de réseau local» →

«Propriétés».

Double-cliquez sur «Protocole Internet (TCP/IP)». →

Cochez «Adresse IP» et «Obtenir automatiquement une adresse de serveur DNS».

## Paramètres connexion Internet.

En fonction de la carte et du système d'exploitation, vous devez sélectionner le réseau «MOBILE» et accepter une connexion réseau non sécurisée.

français

SSID	MOBILE
WEP	Désactiver cryptage
Mode	Infrastructure

Vérifiez les paramètres de votre navigateur Internet pour l'accès à Internet et désactivez tous les paramètres proxy comme décrit ci-dessous.



## **Navigateur: Microsoft Internet Explorer.**

Sous «Outils» → «Options Internet», vous trouverez l'onglet «Connexions».

→ Cliquez sur «Paramètres LAN» et désactivez «Utiliser un serveur proxy».



## **Navigateur: Netscape.**

Sous «Edition» → «Paramètres», sélectionnez l'option «Avancés». → Double-cliquez sur «Proxies» et désactivez «Configuration proxy manuelle» ou «automatique».

## Conflits avec les cartes LAN.

Si l'écran affiche en bas à droite une icône avec 2 PC (icône du réseau), la carte Wireless LAN est correctement installée.

Les cartes Wireless LAN sont des éléments de réseau comme des connexions réseau ordinaires. L'installation d'une carte Wireless LAN peut occasionner des conflits avec les cartes LAN déjà installées.



Une Network Interface Card (NIC) ne doit pas être activée en même temps qu'une carte Wireless LAN.

Si 2 icônes du réseau s'affichent, cela signifie qu'une autre carte NIC est installée à côté de la carte Wireless LAN.

Veillez désactiver la carte NIC de la manière suivante:

cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône du réseau dans la barre des tâches et sélectionnez → «Désactiver».



# Hotline.

## Renseignements d'ordre général

En Suisse

Hotline 0800 55 64 64 (gratuit)

A l'étranger

Hotline +41 62 286 12 12 (payant)

Heures d'ouverture: 7 x 24 heures

## Renseignements techniques

En Suisse

Helpdesk PWLAN 0900 333 22 1

(les 5 premières minutes sont gratuites, à partir de la 6<sup>e</sup> minute, CHF 2.-/ minute)

A l'étranger

Helpdesk PWLAN +41 900 333 22 1  
(payant)

Heures d'ouverture: lu-ve 08.00 - 22.00 h  
sa 08.00 - 17.00 h

[www.swisscom-mobile.ch/pwlan](http://www.swisscom-mobile.ch/pwlan)

**swisscom** **mobile**

Go far. Come close.